

YESPAN, vizyonu doğrultusunda yenilikçi, sürdürülebilir, ihtiyaca uygun geniş kapsamlı çözümler sunmayı başarabilmek adına çalışmaktadır. Edindiği deneyimlerini fark yaratmak üzere kullanarak müşterilerimiz, çalışanlarımız ve toplumumuz için katma değer sağlamayı amaçlamıştır. Bu doğrultuda üst yönetim ve çalışanlar geleceğe ait vizyon ve stratejileri oluşturmakta kullanılan ilkeleri ve hedefleri aşağıdaki gibi belirlemiştir.

- Risk ve fırsatları belirleyerek sürekli iyileştirme faaliyetlerimizle, tüm süreçlerimizi mükemmelleştirmek için çalışmak.
- Müşteri memnuniyetini gerçekleştirmek için müşteri beklentilerini ve gereksinimlerini sürekli ölçerek çalışmak ve müşteri potansiyelimizi arttırmak.
- Yasal gereklilikleri her zaman karşılayacak şekilde süreçlerimizi düzenlemek ve geliştirmek
- Kuruluşumuzun hedeflerini ve geleceğe ait planlarını katılımcı bir yönetim tarzı ile çalışanlarla paylaşmak
- İnsan Kaynaklarımızı sürekli geliştirmek ve kuruluşumuz faaliyetlerinin kalitesinin vazgeçilmez bir gerekliliği olduğu bilinci ile eğitim sürecinin devamlılığını sağlamak.
- Tedarikçilerimizin kuruluşumuzun kalite seviyesini artırmakta önemli bir faktör olduğunu kabul ederek tedarikçilerimizle iş birliği ortamı geliştirmek ve onları desteklemek, kuruluşumuz kalite politikalarına uygun olmalarını sağlamak.
- İhracatımızı ülke ve ürün çeşitlendirmesi yaparak arttırmak.
- Teknolojik yenilikleri takip ederek fiyat-kalite dengesini en uygun hale getirmek.
- Kaliteyi, tüm çalışanlarımızın ortak sorumluluğu ve hedefi olarak benimsetmek ve üst yönetimimizin liderliği ile bu hedef doğrultusunda yürümelerini sağlamak
- Proseslerin her aşamasında sıfır hata düşüncesini benimsemek ve bu düşüncenin uygulanabilirliğini sağlamak
- Araştırma, geliştirme ve yenilik alanındaki stratejik hedeflerine ulaşmak için gerekli tüm imkânları sağlamak.

Bu ilkeleri ve hedefleri gerçekleştirmek için referans standart olarak ISO 9001:2015 KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ gerekliliklerini karşılayarak uygulamak ve geliştirmek üst yönetim olarak öncelikli taahhüdümüzdür. Tüm çalışanlarımız bu bağlamda bu standardın ve kuruluşumuzdaki uygulamaların gereklerini eksiksiz yerine getirmek ile yükümlüdürler.

Üst yönetim olarak çalışanlarımızın ISO 9001:2015 KALİTE YÖNETİM SİSTEMİNİ uygulamak ve gerçekleştirmek için ihtiyacımız olan motivasyona sahip olduğuna inanıyor ve bu konuda gerekli gayret ve çalışmayı gerçekleştirmelerini bekliyoruz. Çalışanlarımıza bununla beraber tüm destek ve kaynağı temin edeceğimizi taahhüt ediyoruz.

Hazırlayan
Genel Müdür

Onaylayan
Genel Müdür